



Innovatie bij de Rabobank

SPIder meeting 19 april 2011

Dave de Buck



Inhoud

1. Rabobank, een innovatieve bank ?!!
2. Hoe pakken wij innovatie aan
3. Enkele voorbeelden van innovatie
4. Mashup pilot en wat betekent deze ontwikkeling voor ons

Kerngegevens 2010

Lokale banken: 141

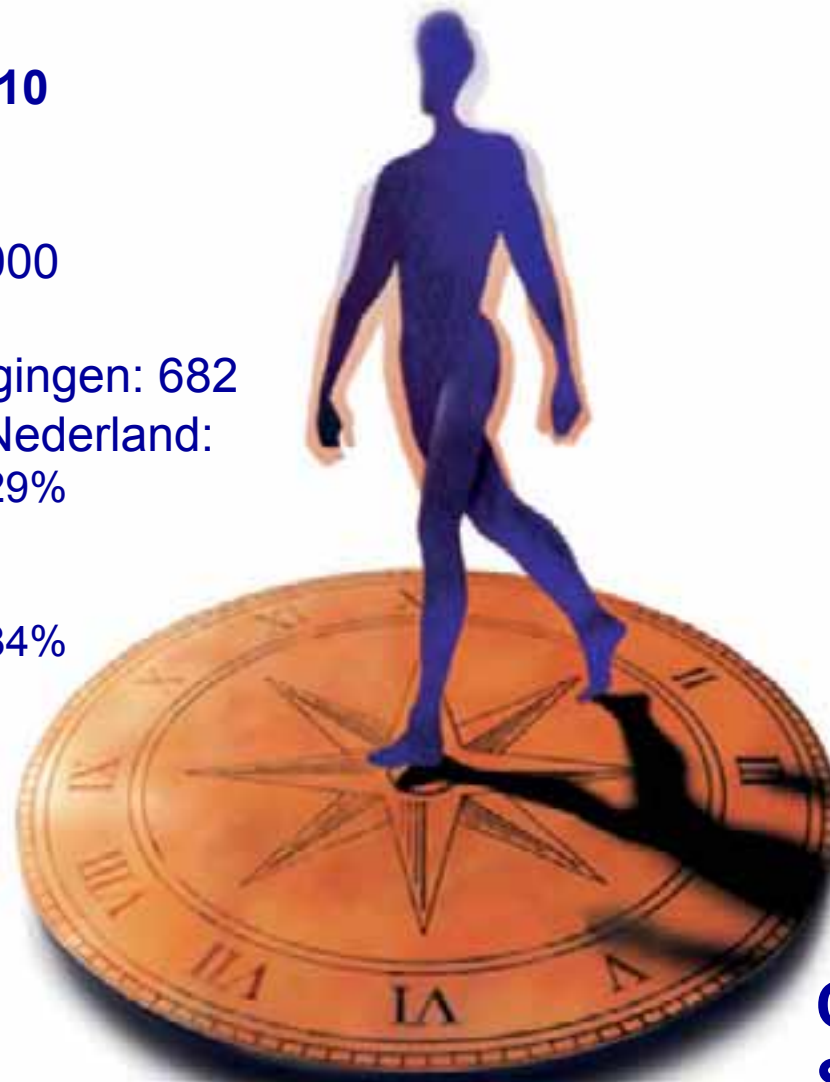
Medewerkers: 59.000

Leden: 1,8 miljoen

Buitenlandse vestigingen: 682

Marktaandeel in Nederland:

- Hypotheken: 29%
- Sparen: 40%
- HID: 43%
- Food & Agri: 84%



Coöperatieve bank
Sinds 1898
Rating: AAA





Rabobank

[Inloggen](#) [Klant worden](#)

[Rabobank 's-Hertogenbosch en Omstreken](#)

[Particulieren](#) [Bedrijven](#) [Private Banking](#)

Zoek...

[Nieuws](#) [Vestigingen](#)
[Sponsoring](#) [Vacatures](#)
[Leden](#) [Over Rabobank](#)



Rabobank

[Home](#) [Internetbankieren](#) [Beleggen](#) [Producten](#) [Advies](#) [Klantenservice](#)

[Betalen](#) [Sparen](#) [Lenen](#) [Beleggen](#) [Hypotheek](#) [Verzekeren](#) [Rabo Mobiel](#) [Modern bankieren](#)

Modern bankieren

- [Via internet](#)
- [Via \(mobiele\) telefoon](#)
- [Rabo TV-bankieren](#)
- [Opwaarderen beltegoed](#)
- [Rabo Alerts via sms](#)
- [Rabo Alerts via IMS](#)
- [E-mailservice](#)

- [App Bankieren voor iPhone en iPod Touch](#)

Altijd en overal bankieren met uw iPhone of iPod Touch



0:00 0:25

Download de app Rabo Mobielbankieren

Heeft u een iPhone of iPod Touch? Download dan de nieuwe app Rabo Mobielbankieren in de App Store. Met deze app heeft u altijd en overal inzicht in uw actuele saldo. Ook kunt u uw bij- en afschrijvingen bekijken en geld overmaken. Om de app te kunnen gebruiken, moet u beschikken over Rabo Mobielbankieren en een TIN-code.

[Download de app Rabo Mobielbankieren in de App Store via iTunes](#)

Gratis Rabo Mobielbankieren

Een abonnement op mobiel bankieren kost u niets. Uw mobiele operator brengt mogelijk kosten in rekening voor het gebruik van mobiel internet afhankelijk van uw databundel. Stel

Direct aanvragen

Rabo Mobielbankieren

- [stel in via internetbankieren](#)
- [vraag aan zonder internetbankieren](#)

Klantenservice

- [Veelgestelde vragen over Rabo Mobielbankieren](#)

Producten

- [Rabo Mobiel](#)

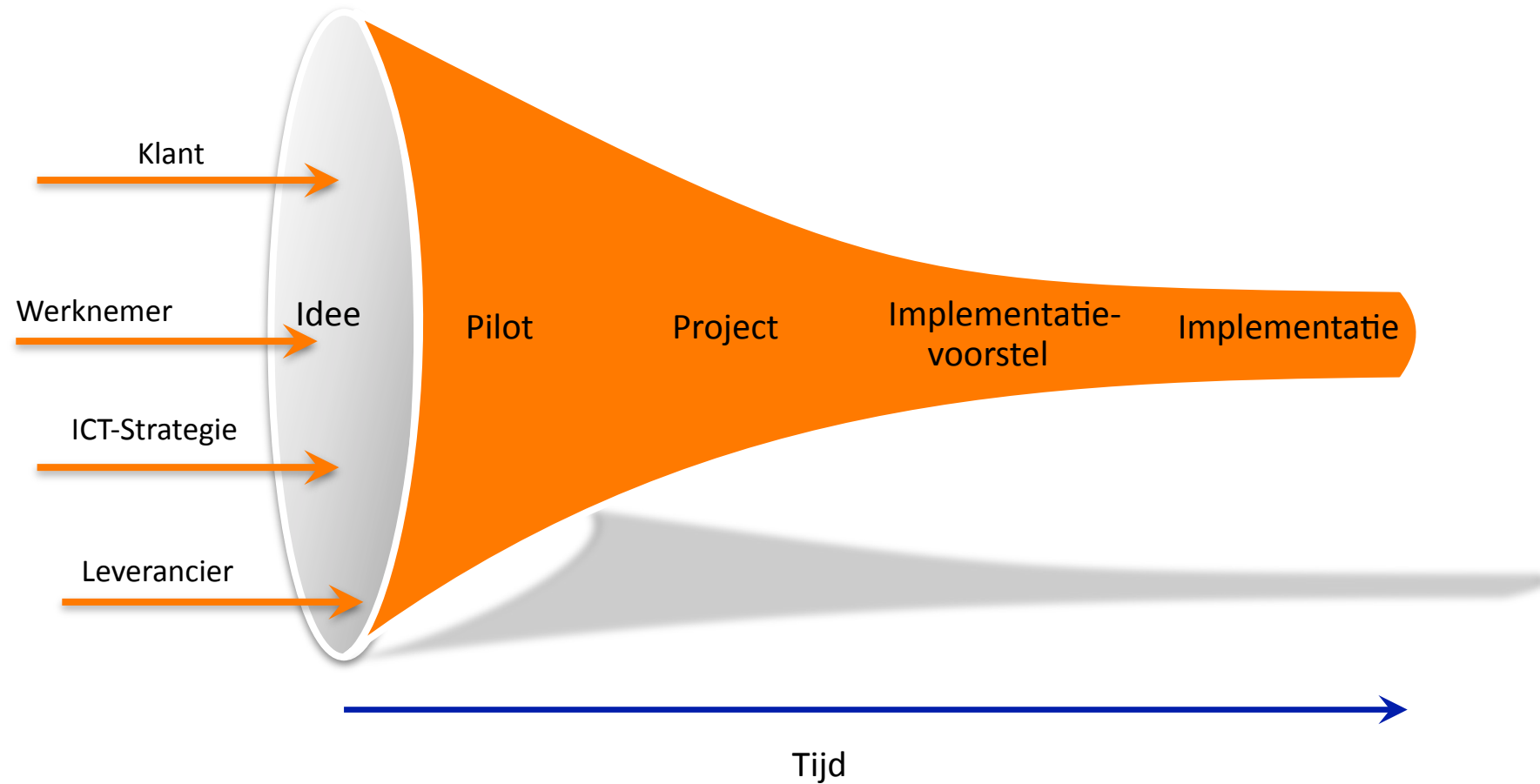
Tips

Meld autoschade met uw iPhone

- [Download de gratis app Interpolis Schadehulp op www.appshopper.nl](#)



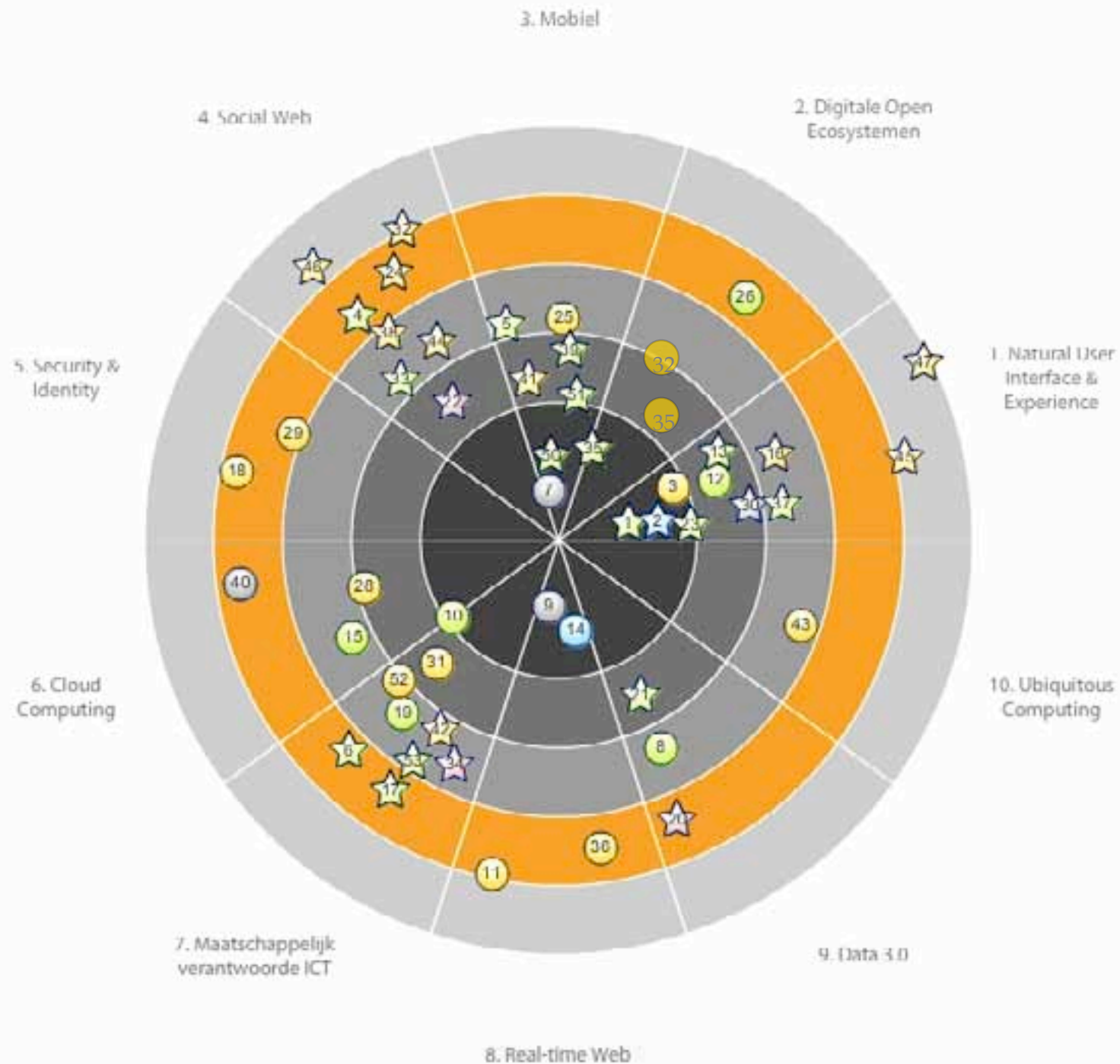
Aanpak

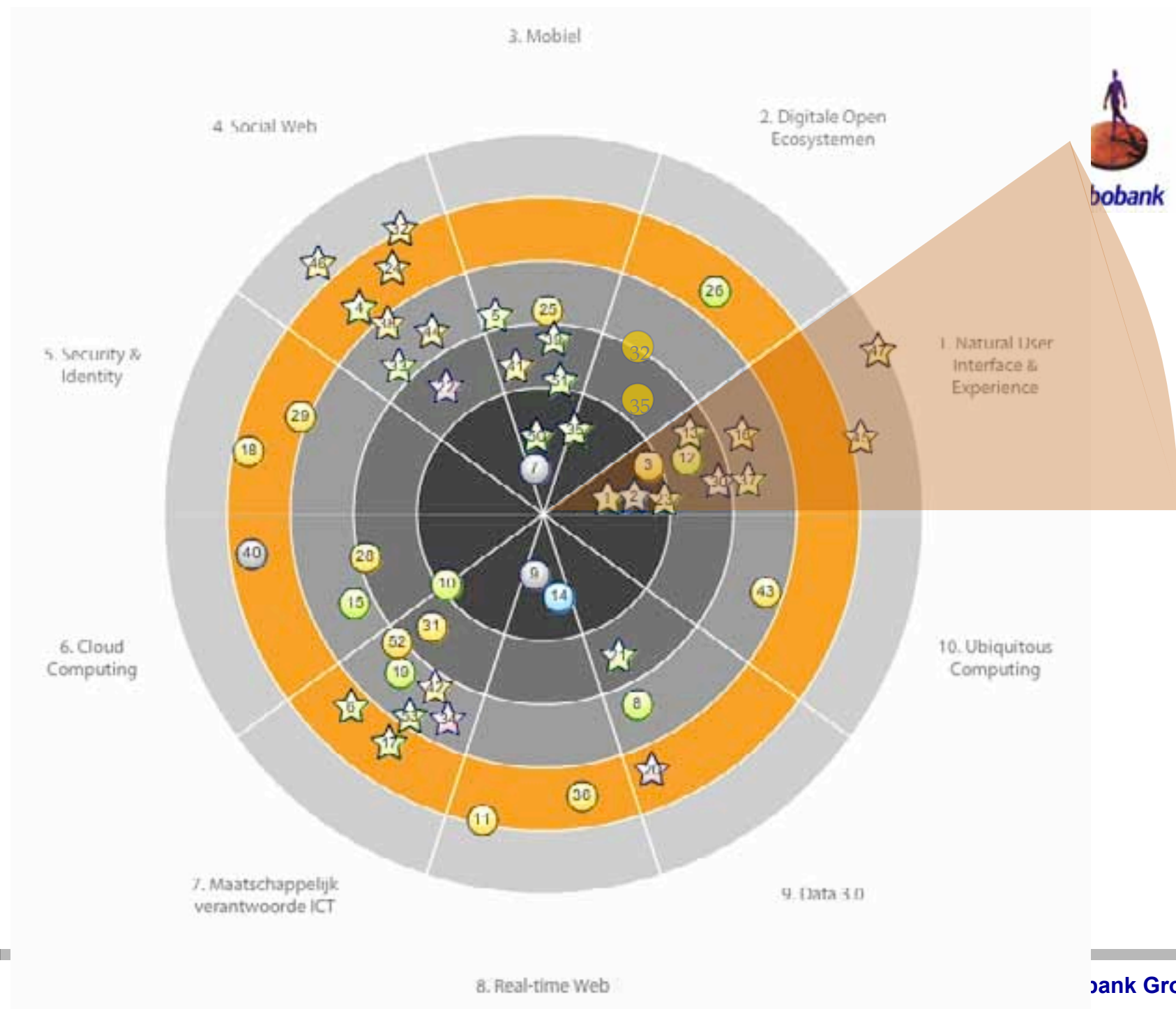


RABO ICT TRENDS TOP 10

| 2010 | 2009 | Naam |
|------|------|---------------------------------------|
| 1 | 5 | ▲ Natural User Interface & Experience |
| 2 | 10 | ▲ Digitale open ecosystemen |
| 3 | 4 | ▲ Mobiel |
| 4 | 1 | ▼ Social Web |
| 5 | - | ★ Security & Identity |
| 6 | 7 | ▲ Cloud Computing |
| 7 | 9 | ▲ Maatschappelijk verantwoorde ICT |
| 8 | - | ★ Real-time Web |
| 9 | - | ★ Data 3.0 |
| 10 | - | ★ Ubiquitous Computing |





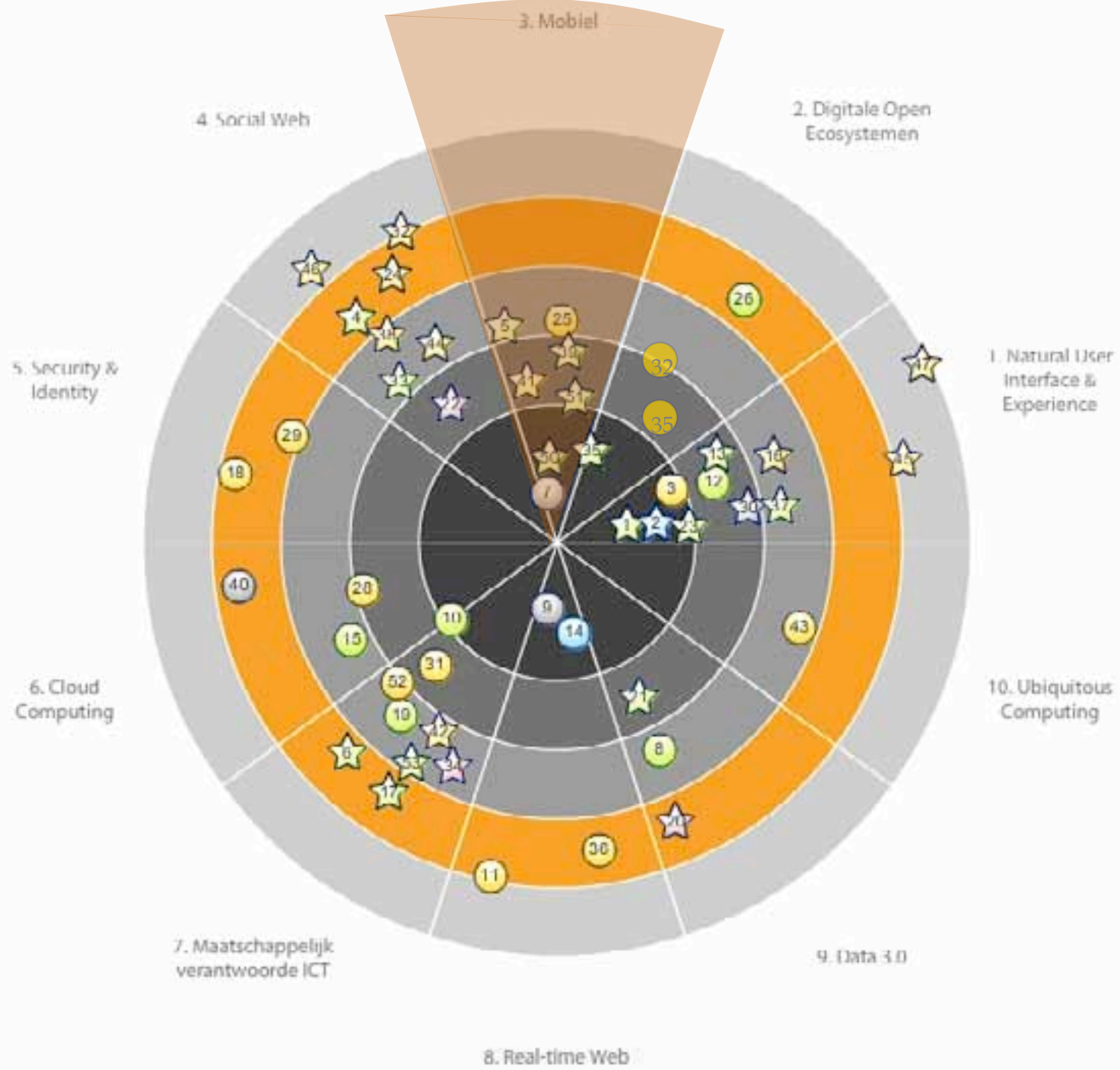


Kunstroute in de plint



Rabobank







Mobiel bestellen en betalen

Biertje?

Home Consument Ondernemer Download Nieuws Help Contact

Verander je mobiele telefoon in een digitale menukaart!

- ✓ Bestellen wanneer je wilt
- ✓ Direct betalen met je mobiel
- ✓ Geen contant geld nodig
- ✓ Snellere service



Horeca Noord: MyOrder wint Horecava Innovation Award 2009

Download MyOrder



Ontvang direct € 2,-



Rabo Mobiel

Beschikbare locaties



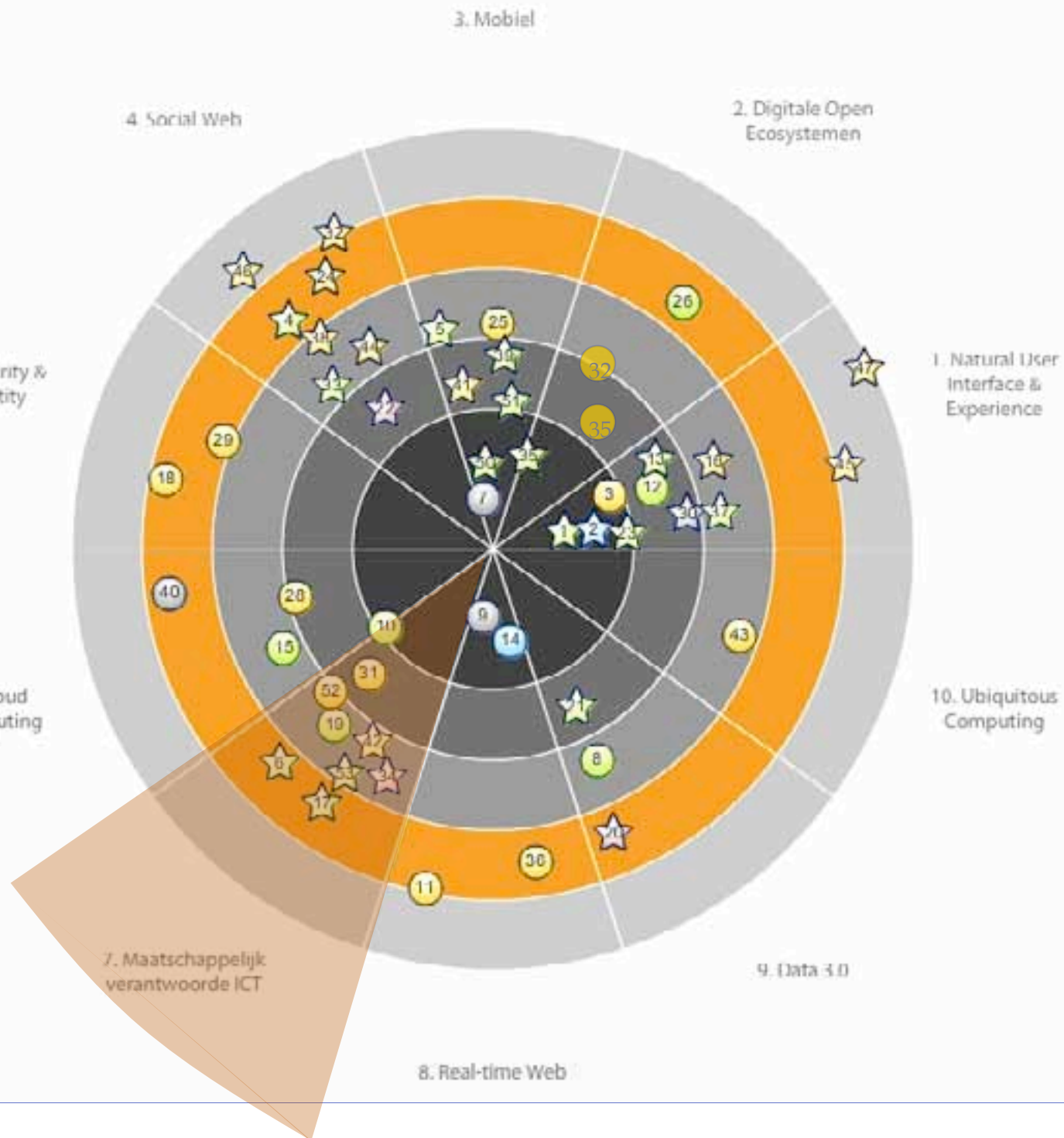
Winnaar





Rabobank







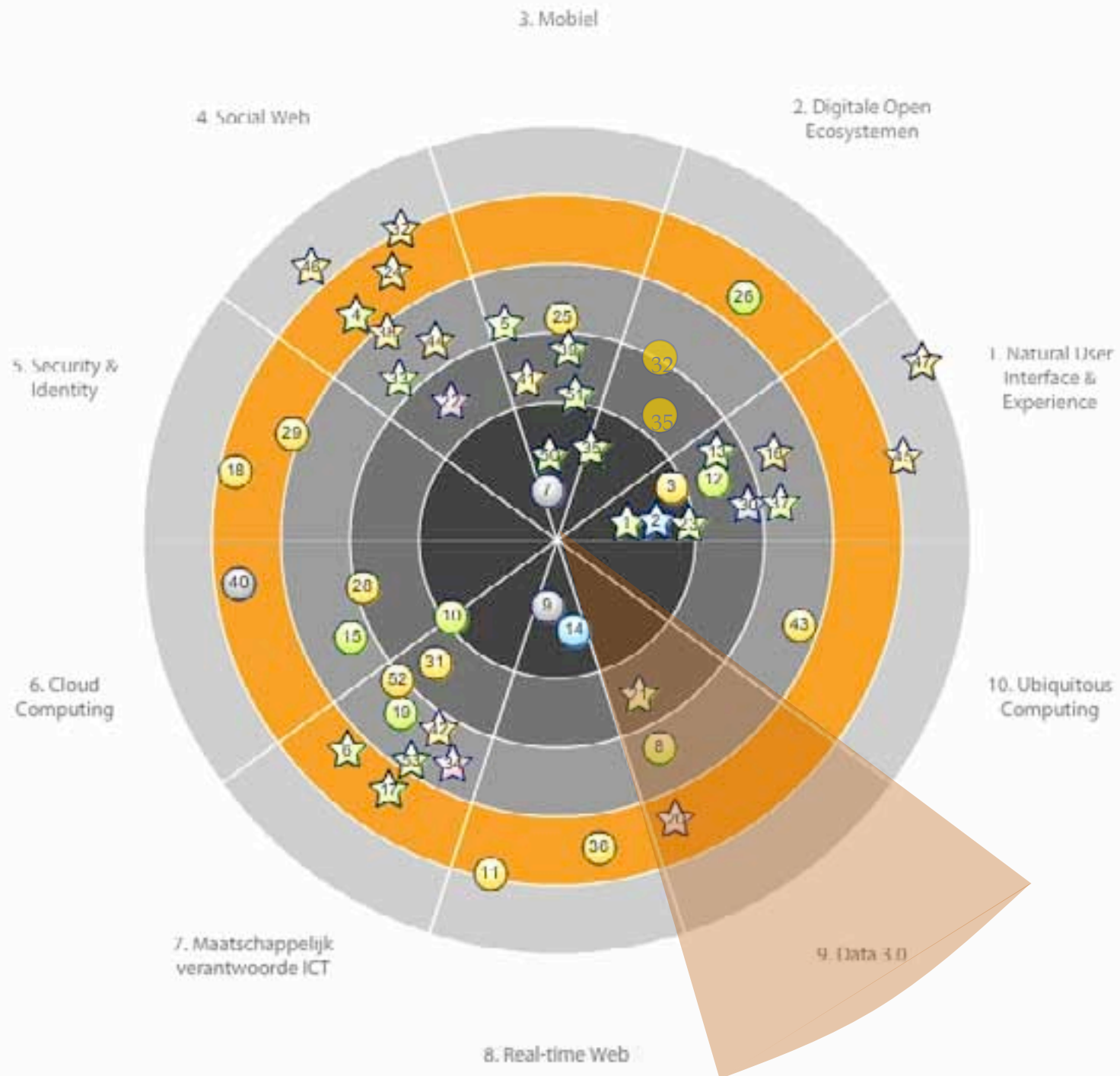
home | productontwikkeling | CardPuller een pinhulpmiddel voor reumapatiënten

CardPuller een pinhulpmiddel voor reumapatiënten

De CardPuller is een hulpmiddel voor het verwijderen van de bankpas uit een bank- pin- of betaalautomaat. Dit hulpmiddel heeft een knijpmechanisme dat werkt als 'twee vingers' die krachtig op elkaar worden gedrukt. De 'vingers' zijn voorzien van antislipmateriaal waarmee de bankpas uit de automaat gehaald kan worden.

U heeft er waarschijnlijk nooit bij stil gestaan maar het verwijderen van de bankpas uit de bankautomaat is niet voor iedereen vanzelfsprekend. In Nederland hebben 2,3 miljoen mensen reuma, dat betekent 1 op de 5 boven de twintig jaar (bron: TNO). Een deel van deze groep heeft ernstige stoornissen aan de handfunctie, waardoor zelfstandig pinnen niet meer mogelijk is. Doordat onvoldoende knijpfunctie over is luid het niet de gladde bankpas uit de automaat te verwijderen. Dit wordt vaak nog eens bemoeilijkt door de verschillende anti-skimmer opzetstukken die op de automaten zijn aangebracht. Het gevolg hiervan is dat deze mensen aangewezen zijn op hulp van anderen bij het pinnen of op geldtransacties bij het bankloket. Iets dat zowel de klant als de bank graag anders zouden zien. Het bedrijf Aanpassingen.nl heeft een hulpmiddel ontworpen waardoor het voor de groep mensen met reumatische klachten weer mogelijk is zelfstandig en zonder hulp te kunnen pinnen. Rabobank is de eerste grote bank die besloten heeft dit hulpmiddel, de CardPuller, aan al haar klanten ter beschikking te stellen.





Zoek Koopwoningen op kaart [funda] - Mozilla Firefox

Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladvijzers Extra Help

http://www.funda.nl/koop/kaart/#/dordrecht/

secureinbox_drukpro...

McAfee

IBM Mashup Center - Vestigingen per p... API omschrijving

Zoek Koopwoningen op kaart [fu...

funda Account aanmaken | Inloggen

Woningaanbod Verkoop NVM makelaars Mijn funda

Koopwoningen E-mail alerts

Opnieuw zoeken of zoek naar plaats

Prijsklasse van/tot
€ 0
Geen maximum
Prijs aanpassen

Toon veilingen

Soort object
Woonhuis
Appartement
Bouwgrond
Parkeerplaats
Overig

Soort bouw
Bestaande bouw
Nieuwbouw

Aantal kamers
1 kamer
2+ kamers
3+ kamers

Mashups bij Rabobank
Op korte termijn al toepasbaar?

Dordrecht

Wandelpark

Westergoek

Grote Rug Spaarbekken

Van Rijn

Stationsplein

Proveniers

Wassendijk

Noord

Rondweg

N3

2000 ft
500 m

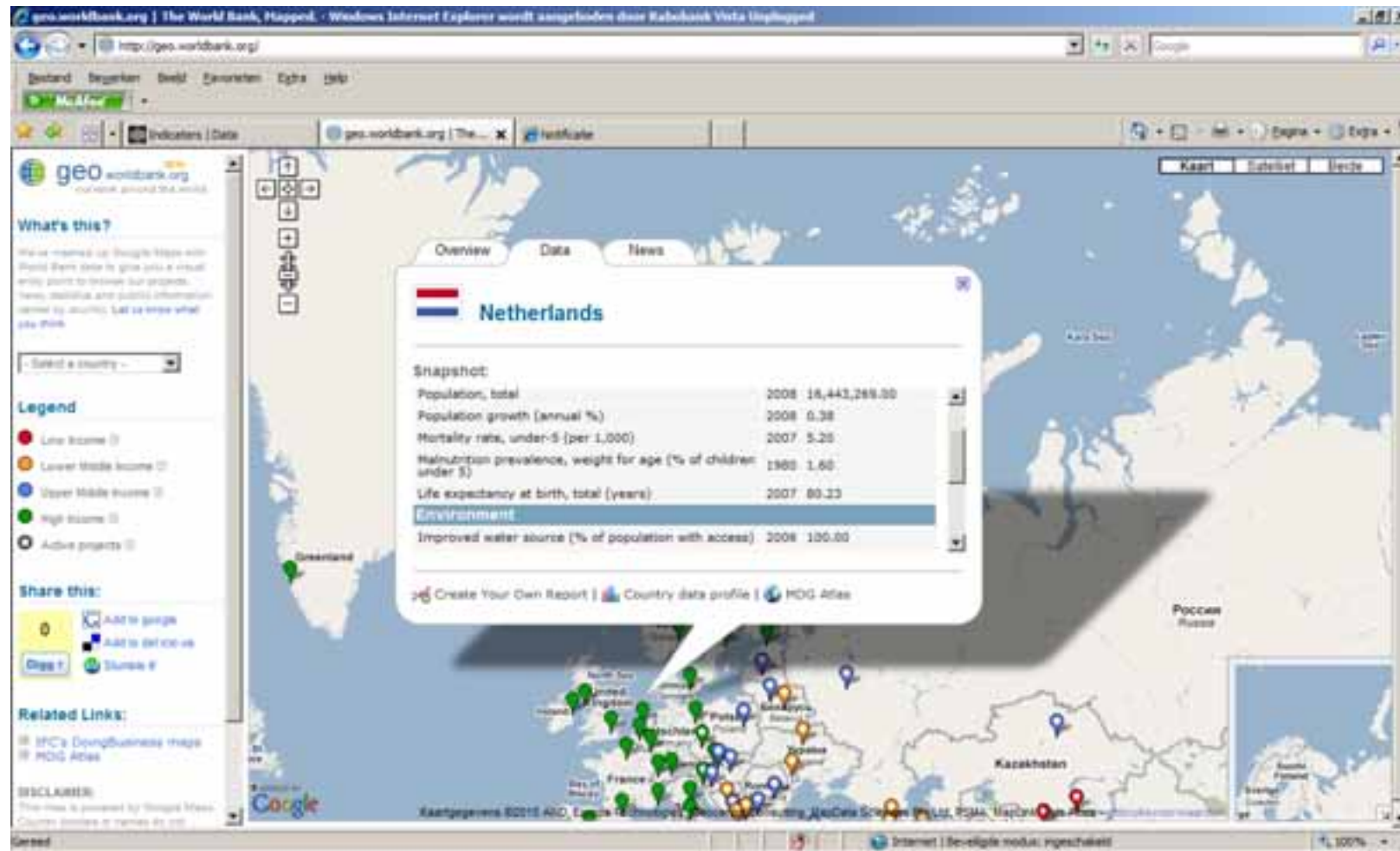
Huizen Dordrecht? - Te koop in Dordrecht va. € 169.000 Royaal dakterras & parkeerplaats - www.decompagnie.nu Advertentie door Google

Wat is het?



Het combineren van gegevensbronnen tot nieuwe informatie

Voorbeeld World Bank



Voorbeeld Funda



Screenshot of the Funda website interface showing a map of Amsterdam with property listings. The browser window title is "Zoek Koopprijzen op kaart [funda] - Mozilla Firefox". The URL bar shows "http://www.funda.nl/koop/kaart/#[amstam]". The page header includes the Funda logo and navigation links: "Woningaanbod", "Verkoop", "HVM makelaars", and "Mijn funda". The left sidebar contains filters for "Prijsklasse van/tot" (€0), "Soort object" (Woning, Appartement, Bouwgrond, Parkeerplaats, Overig), "Soort bouw" (Bestaande bouw, Nieuwbouw), and "Aantal kamers" (1, 2, 3, 4, 5+). The main map area displays numerous orange markers representing properties. A pop-up window shows details for a property: "Krommingsdijk 52", "4826 KP Amstam", "82 m² - 4 kamers", and "€ 124.500 i.k.". The bottom of the page features a Google map data attribution and a link to "Huis in Centrum Amstam - Prachtige Appartementen te koop in hartje Amstam Centrum - www.koninkrijkamstam.nl".

Eigenschappen

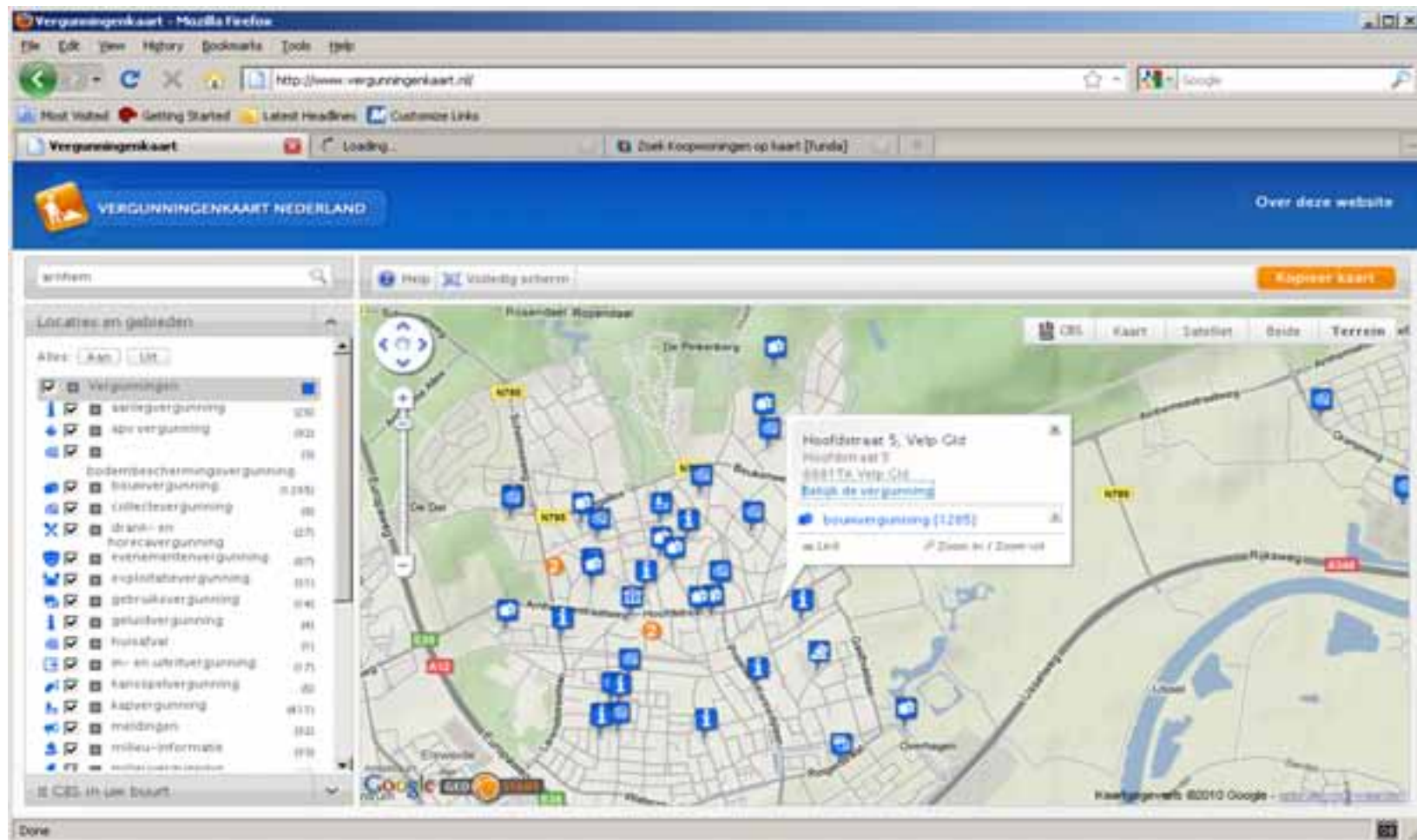
- Werkt met vrij toegankelijke informatie
- Snelle realisatie en toepasbare resultaten
- Ontwikkelkosten zijn laag
- Toe te spitsen op specifieke behoeftes
- Nieuwe technologie, volop in ontwikkeling
- Staat in de spotlights van bedrijven, overheden en leveranciers



Voorbeelden pilots bij Rabobank

- Vergunningenbank
- Vind uw Rabobank
- Vind de kennis binnen Rabobank

Voorbeeld Vergunningenbank



IBM Mashup Center - Vestigingen per bank - Mozilla Firefox

[Bestand](#)
[Beveiligen](#)
[Beeld](#)
[Geschiedenis](#)
[Bijdragers](#)
[Extra](#)
[Help](#)

McAfee

IBM Mashup Center - Vestigingen pe...

IBM Mashup Center

Direct of Contact

[Accountmanager per branche](#)
[Vestigingen per bank](#)
[Vestigingen per postcode](#)
[Vestingen en openingstijden](#)
[Atlas Over](#)
[Beurskalender Xignite.com API](#)

[Inloggen](#)
[Instellingen](#)
[Help](#)
[Afmelden](#)

Nieuwe pagina

Gemeenschappelijk gebruik

Aanpassen

Meer acties

4 cijfers van uw postcode:

3532

Verzenden

| | | |
|----------------------|--------------|-----------------------------------|
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Kloosterweg 6, Harmelen |
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Schakelsteede 77, Nieuwegein |
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Oranjestad 8, De Meern |
| Utrecht en omstreken | Hoofdkantoor | Beneluxlaan 31-33, Utrecht |
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Lange Vijstraat 4, Utrecht |
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Zamenhordreef 115, Utrecht |
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Willem van Noortplein 3A, Utrecht |
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Amsterdamselaan 357, Utrecht |
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Hammarskjoldhof 38, Utrecht |
| Utrecht en omstreken | Bijkantoor | Twijnstraat 62, Utrecht |

Pagina 1 | 2

Vorige | Volgende

Wachten op maps.google.com

IBM Mashup Center - Vestigingen per postcode - Mozilla Firefox

Bestand Beveiligen Beeld Geschiedenis Bijlages Extra Help

McAfee

IBM Mashup Center - Vestigingen pe...

Gemeenschappelijk gebruik Aanpassen Meer acties

Tunbouw
Vosert
Pagina 1 | 2 | 3 | 4 | 5
Vorige | Volgende

Binnenvisserij-bedrijf
Forelkwekerij
Garnalenvisserij-bedrijf
Grote zeevisserij-bedrijf
Kottarvisserij-bedrijf
Pagina 1 | 2 | 3
Vorige | Volgende

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Boersen, M.J. (Johan) | Schagen-Wieringerland |
| Koorn, L. (Lieuwe) | Noord-Holland Noord |
| Bok, A. (Arjan) | Noord-Holland Noord |
| Zeilstra, J.J.P. (Jules) | Noord-Groningen |
| Straalen van, E.M. (Enc) | Noordenveld West Groningen |
| Hooghiemstra, E. (Easpe) | Noordoost Friesland |
| Bjma, A.H. (Albert) | Noordoost Friesland |
| Bedrijfsadvies3402, T. (Teart) | Oosterschelde |
| Bandstra, H. (Hieke) | Sneek-Zuidwest Friesland |
| Bruggen, H. (Henk) | Leeuwarden-Noordwest Friesland |

Pagina 1
Vorige | Volgende

Turntable W

Veserli

Pagina 1 | 2 | 3 | 4 | 5

[Vorherige](#) | [Folgende](#)

Essembolentbedryf

Baumkreierbedrill

Chargenbedrijf

Fruttedrill

Glasbloemenstrijf

Página 1 | 2 | 3

Vorname / Nachname

| | |
|---|-------------------|
| Lans van der, J.S.W. (Jan) | Westland |
| Zweit van der, C.B.J. (Carl) | Groene Hart Noord |
| Tol van der Hoorn van, M.T.M. (Marga) | Regio Schiphol |
| Scheppingen van, W.B. (Wim) | Groene Hart Noord |
| Kapteijn, H.J.S. (Steven) | Westland |
| Brabander den, J.J. (Jan) | Westland |
| Kruhenk van, G.N. (Bert) | Westland |
| Bal Team Bedrijven advies, B. (Baleamf) | Groene Hart Noord |
| Ravestijn, M. (Matthijs) | Regio Schiphol |
| Op te heffen cliënten, O. (Op) | Westland |

Paragraph 11

Vorgehensweise



Actuele situaties / mogelijkheden

Citaten uit mails:

- Zij vertelde dat zij bij hypotheekendruk bezig zijn met het gebruikmaken en aansluiten van externe databases (Kvk, bkr, woz, bsn, funda, etcetc). Dit wordt nu steeds per stuk gebouwd en per softwarepakket. Da's onhandig.
- We hadden het vorige week even kort over ons onderzoek naar gebruik van externe klantinformatie zoals KvK, kadaster. Een van de knelpunten is versnippering van informatie en verantwoordelijkheden in de diverse ketens. Jij gaf aan dat er ook andere plekken in de organisatie initiatieven op het gebied van externe klantinformatie lopen. Kun jij nog even aangeven welke dit zijn en bij wie?

Inzicht krijgen op de impact

Pilots

- Toepassingsmogelijkheden
- Maakbaarheid en onderhoudbaarheid
- Ontwikkeling centraal of ook decentraal bij gebruiker
- Benodigde expertises
- Privacy, beveiliging, autorisatie
- Impact op:
 - huidige manier van ontwikkelen
 - exploitatie en beheer
 - huidige werkwijze
- Tooling, software en infrastructuur
- Effecten voor commerciële en ICT ontwikkelingen en plannen op korte en lange termijn

Discussiepunten

- Is het model van:
 - planmatige aanpak en centrale regie
 - structureren, organiseren, bepalen
 - methodieken, voorschrijven en controlenog toepasbaar gezien deze ontwikkeling?
- Hoe overbruggen of dichten wij de gap tussen:
 - installed base en de nieuwe omgeving
 - het huidige en nieuwe denken en handelen
 - of is er geen gap?
- De markt wordt in snel tempo leidend, kan de huidige kwaliteit medewerkers dat wel aan?
 - velen zijn oorspronkelijk geselecteerd op inhoudelijke kennis / specialismen met daarbij behorende persoonlijke kenmerken